

LOEWE 个人信息处理规则（游客版）

生效日期：2026 年 4 月 14 日

“LOEWE”品牌在中国大陆地区由罗意威商贸（上海）有限公司，注册地址：上海市静安区南京西路 1266 号 6108、6109A、6109B、6110、6111 室（以下称“LOEWE”或“我们”）经营及经销。根据中华人民共和国相关法律法规，我们很荣幸且有义务提供依照中华人民共和国相关法律法规处理个人资料的有关信息。

本个人信息处理规则（游客版）（下称“本处理规则”、“本规则”）旨在让用户（或称“您”）清楚地了解，我们会如何收集及使用您的信息，我们会应用哪些系统权限和第三方 SDK，我们保护您的信息的决心，以及您拥有的管理自身信息和隐私的各种选择。

本处理规则适用于我们向您提供的网站、APP、社交应用小程序等线上渠道（下称“网站”）相关的产品和服务以及适用于与 LOEWE 产品和服务有关的所有活动（例如：商品查阅、信息浏览、参加品牌活动）等。同时，根据适用的法律法规更新要求或业务变化需求，我们将不时修改、更新本处理规则。若您使用我们提供会员注册等服务，请仔细阅读届时披露的个人信息处理规则（标准版）。若本处理规则与您届时明示同意的协议、规则不一致的，以您届时明示同意的协议、规则为准。如某项产品、服务或活动有单独的个人信息处理规则（包括届时适用的隐私政策、活动规则、告知文案、微信提示、交互界面文案、系统弹窗等），该单独的个人信息处理规则中未涵盖的内容，以本规则为准；该单独的个人信息处理规则对本规则有特殊约定的，以单独的个人信息处理规则为准。前述单独的个人信息处理规则构成本规则的一部分，与本规则具有同等效力。**我们会在前述单独的个人信息处理规则中以适当的方式（例如添加 URL 链接、放置二维码、文字描述等）提示您阅读本规则，请您务必完整、全面阅读并理解。**

如果您有任何疑问、意见或建议，请按照下文第 10 条的联系方式与我们联系。

本处理规则将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何共享、委托处理、转移、公开披露您的个人信息
- 3、我们如何保护您的个人信息
- 4、您如何管理您的个人信息
- 5、我们如何处理未成年人（指未满 18 周岁的用户）的个人信息
- 6、您的个人信息如何在全球范围转移
- 7、数据保存期
- 8、COOKIES 政策
- 9、本规则如何更新
- 10、如何联系我们

请在使用我们的服务前，仔细阅读并了解本处理规则。如果您点击“同意并进入游客模式”按钮、“勾选同意”或以其他方式确认本处理规则的，即意味着您完全理解本处理规则的全部内容，并同意我们根据本处理规则收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等您的个人信息。若您不同意本处理规则或其任何一部分，请立即停止使用我们的服务。

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

我们在您选择游客模式时为您提供的各项业务功能场景如下。其中，我们仅在具有特定的目的和充分的必要性，并采取严格保护措施的情形下，处理您的敏感个人信息，且该等处理活动不会对您的合法权益造成不利的影

(1) 提供产品和服务

- a) 完成下单购买产品及订单管理

当您通过线上渠道（如移动互联网应用程序）的游客模式购买我们的产品或服务时，为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、配送订单及其他我们明确告知的目的，您需要向我们提供订购人和/或收货人姓名、**收货地址**、邮政编码、联系电话。请您理解，若您拒绝提供收货地址的，我们可能无法完成与之相关的线上订单的配送，但此举不会影响您其他服务或功能的使用。您可以通过我们的线上渠道为其他人订购商品或服务，您需要提供该实际订购人/收货人的前述个人信息。向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意，并确保该等信息的真实性、合法性。

b) 完成支付

当您下单后，为帮助您使用与我们合作的第三方支付机构（例如银行、支付宝、微信等）顺利完成货款支付，您需要向我们提供您的某些**支付信息（您的银行账户或信用卡信息及支付记录）**。请您理解，若您拒绝提供**支付信息**的，我们可能无法为您完成与之相关的订单交易，但此举不会影响您其他服务或功能的使用。

c) 提供客服及售后服务

当您向我们提出售后服务、争议纠纷处理申请时，为保障您的账户及系统安全，我们可能需要您提供姓名、性别、手机号码、收货地址、产品信息、发票及**交易和消费记录**以核验您的身份。在您与我们的客服人员联系、交流时，或者在您向我们发送信息、留言时，为高效地解决您提出的问题，您可能需要提供您的姓名、性别、手机号码、电子邮件地址、**留言及咨询内容**，以及您自主选择提供的任何其他信息。请您理解，若您拒绝提供前述敏感个人信息的，我们可能无法核验您的身份，或无法为您提供与之相关的售后服务，但此举不会影响您其他服务或功能的使用。

(2) 社交媒体订阅

当您关注/订阅我们的第三方社交媒体账户时，我们会收集您的第三方社交媒体账户信息、昵称、头像信息。

(3) 统计分析

当您使用我们通过线上渠道向您提供的产品或服务时，基于数据统计、广告及营销效果评估目的，我们会收集您对我们服务或产品的详细使用情况，包括您的行为日志信息（包括**浏览记录及点击记录**）、**设备信息**。请您理解，若您拒绝我们处理**浏览记录及点击记录**的，我们可能无法向您提供更优的产品与服务，但此举不会影响您其他服务或功能的使用。

(4) 安全与风险控制

在您通过线上渠道（如移动互联网应用程序）进行浏览和搜索时，为了保障您能正常访问我们线上渠道的页面，我们可能需要处理您的设备信息，我们会根据您在软件安装及/或使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境信息）、**设备所在位置相关信息**（IP 地址、**GPS 位置**以及能够提供相关信息的 **WLAN 接入点传感器信息**），以及用 **Cookies** 或类似技术记录的行为数据（具体说明见下文第 8 条 **Cookies 政策**）。如果您在安装及/或使用过程中拒绝授予我们相应权限的，我们并不会记录您上述对应的信息。

(5) 通过第三方间接收集的信息，包括：

我们可能会收集其他方在使用我们的网站时提供的关于您的信息（包括个人信息），或从其他渠道获取信息，并与我们通过网站或线上服务收集的信息整合。我们不会控制第三方如何处理您的个人数据，您应将关于披露您的个人信息的请求直接发送给此类第三方。

- a) 第三方服务。为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您所选择的交易方式、支付机构、物流公司收集与交易进度相关的您的**交易和消费记录、支付信息、物流信息**。请您理解，若您拒绝提供**交易和消费记录、支付信息**，我们可能无法提供与之相关的服务，如订单支付服务、物流配送服务等，但此举不会影响您其他服务或功能的使用；
- b) 其他来源。在适用法律允许的情况下，我们可能从第三方服务提供商和/或合作伙伴处获得您的额外信息，如公开信息、人口统计数据或欺诈侦测信息，并将此类信息与我们所拥有的您的信息整合。例如，我们

可以从服务供应商（身份验证服务）处获得背景调查信息结果（在必要时经您同意）或欺诈警告，用于防止欺诈和风险评估。我们可以通过合作伙伴获得您的信息以及您参与我们活动的信息，或您在合作伙伴广告网络的体验与互动信息。

上述情况下，我们将依法开展评估，或要求第三方提供其个人信息来源合法的确认，并在您授权的范围内使用相关信息。

(6) 其他合法利益

根据适用的法律法规，为推动公共利益及其他合法利益，我们可能会在以下情况下，未经您同意而收集和使用您的个人信息：

- a) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- b) 为应对突发公共卫生事件、或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- c) 该个人信息已经被您事先公开或被依法公开的，我们将根据适用的法律法规，在合理的范围内处理您的个人信息；以及
- d) 法律法规规定的其他情况。

您可以点击附件一《个人信息收集清单》查阅个人信息的具体收集情况。

2. 我们如何共享、委托处理、转移、公开披露您的个人信息

(1) 共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况及其他您另行明确同意的情况除外：

- 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；
- 在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；
- 与我们的关联公司共享：为便于我们与关联公司共同向您提供服务、实现集团全球业务管理、提升服务水平等，我们可能与我们的关联公司共享您的个人信息；
- 与第三方业务伙伴共享：为便于我们与合作伙伴共同向您提供部分服务，您的个人信息可能与我们的合作伙伴共享。我们仅会共享必要的个人信息，且受本规则中所声明目的的约束。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。此外，我们还会开展个人信息保护影响评估，仅在评估合格后方才开始共享行为。

(2) 委托处理

我们可能委托合作伙伴处理您的个人信息，以便为您提供某些服务或履行职能。我们仅会基于本规则声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托合作伙伴处理您的个人信息。合作伙伴仅能接触其履行职责所需的个人信息，且我们将通过书面协议的方式与上述公司约定处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对其个人信息处理活动进行监督。目前，您的个人信息也可委托以下公司处理：

- 由发送新闻邮件、营销材料和促销资讯的公司处理；
- 由负责顾客关怀服务的公司处理；
- 由负责网站数据统计分析和市场研究的公司处理；
- 由IT系统维护公司、数据处理公司、运营支持公司处理。

为保障App/小程序相关功能的实现与应用安全稳定的运行，我们会委托第三方提供并且接入软件开发包（SDK）以实现相关目的，您可以查看附件二《内嵌第三方SDK清单》查阅第三方SDK相关信息。

(3) 转移

在涉及合并、分立、清算或破产时，如涉及到个人信息转移的，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本规则的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，以及其他符合法律法规规定的情形，我们可能会公开披露您的个人信息。

3. 我们如何保护您的个人信息

- (1) 我们致力于保护您的个人信息。我们采用了恰当的技术措施和组织设置，包括加密，以保护您的个人信息和安全，定岗定责，并定期检查及合规审计。我们结合了物理和信息技术安全控制措施保护您的个人信息，包括访问控制，从而限制和管理您个人信息和数据的处理、管理，和使用方式。我们同样确保我们的员工得到保护个人信息方面的适当培训。
- (2) 我们采取备份、加密等安全措施最大程度确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。我们无法承诺您数据及信息的完全安全，尤其提醒您远离电信及网络诈骗，远离网络黑灰产，妥善保管好自己的金融账户及网络账号安全，免受不法行为侵害。
- (3) 为了应对个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，依法履行汇报及通知义务，包括：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。在适用的前提下，我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，依法上报个人信息安全事件的有关情况。

4. 您如何管理您的个人信息

- (1) 查询、复制、更改、删除、转移您的个人信息。您有权查询、复制、更改、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。在验证您的身份后，针对基于您同意提供的或基于合同收集的个人信息，在具备技术可行性和不损害他人合法权益的条件下，您还有请求转移个人信息的权利。要行使前述权利或要求我们解释说明，请通过本规则第 10 条公示的联系方式联系我们并按照我们的指引进行操作。

- (2) 限制处理个人信息和撤回同意

我们基于同意处理您的个人信息，您可以通过本规则第 10 条公示的联系方式联系我们并按照我们的指引来限制我们处理您的个人信息或撤回您的同意，在撤回同意时，请同时说明您要撤回哪一项同意。除法律另有规定外，当您撤回同意后，我们将不再继续处理相应的个人信息。**但该决定不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

对于您选择提交的信息的收集和使用，您可以更改您的授权同意范围。您可以通过与我们联系并按照我们的指引实现。

为了保护您的个人信息安全，在您根据本规则管理您的个人信息时，我们需要核实您的身份（可能需要额外获取您的个人信息用作身份核验）。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝，但会向您说明理由。

5. 我们如何处理未成年人（指未满 18 周岁的用户）的个人信息

我们的产品或服务，以及对应的网站，不以未成年人为目标人群，因此我们原则上不主动收集未成年人的任何个人信息。但是由于技术限制，在某些情况下（例如，我们提供在线服务时），我们可能无法准确识别用户是否为未成年人，为此，我们提醒所有用户：**如果您是未成年人，请不要向我们提供您的任何个人信息。**

如果您发现我们不慎收集了未成年人的个人信息，请通知我们，我们将：

- 立即停止相关处理活动；以及
- 在合理期限内，依法删除或匿名化相关个人信息。

6. 您的个人信息如何在全球范围转移

我们会按照法律法规规定，将您的个人信息存储于中国境内。

请您理解，基于业务需要，为确保您能以全球统一的标准获取我们提供的部分服务（例如：全球售后服务、全球市场活动、国际私人定制），我们仅会在（1）您使用我们提供的前述某项具体服务或我们依据法律法规的明确规定；且（2）我们已就跨境传输您的个人信息依法履行了必要的法定义务后，向境外接收方 LOEWE SA（地址：GOYA, 4 28001, Spain）跨境传输您的个人信息，您可以通过 dataprivacy@loewe.com 联系境外接收方来行使您的个人信息权利。

7. 数据保存期

出于本规则之目的而收集的数据的保存期按照如下规则确定：

- 履行合同所需的期限；或
- 遵守有关数据保存的强制性法律条款；或
- 用户请求删除或撤回对我们处理其个人数据的同意；或
- 我们的处理目的已经实现为止。

针对跨境传输的个人信息，境外接收方保存个人信息的期限规则，以下列情形中最先届满的期限为准：

- 实现产品质保及客户服务目的的最短时间；或
- 法律、行政法规另有规定的；或
- 客户请求删除或撤回其个人数据的；
- 以上情形都不符合的，相关的个人信息最长保留期限为停止提供产品或者服务后满 10 年。

超出上述保存期后，我们/境外接收方将删除或匿名化处理您的个人信息。

8. COOKIES 政策

对于“LOEWE”官方渠道的使用者，请注意，我们可以在您的计算机上存入“Cookies”，以便对您进行识别。Cookies 是指在浏览期间从一个服务器计算机上发送的小型数据文本档案。Cookies 通常储存在计算机硬盘上，网站用 Cookies 来模拟与网站之间的持续连接。我们已经采取了相关的安全措施，以防止未获准许地查阅用户的数据。但是，用户确认，我们并不能控制电子通信设施（包括互联网）上的数据转移。因此，我们不会就互联网上发生的该等数据的安全漏洞或未获准许的披露或使用承担任何责任。您可以将您的浏览器设置成拒绝接受 Cookies，但这样做可能会使您无法充分利用我们的服务。

9. 本规则如何更新

本规则在页首载明的日期更新并生效。

当适用的法律政策发生变更，或者我们的产品或服务功能发生重大变化的，我们的处理规则可能变更。但是，未经您明确同意，我们不会削减您按照本规则所应享有的权利。

对于本规则的重大变更，我们会提供显著的通知（包括会通过电子邮件、站内信等方式发送通知，或者页面弹窗的方式，等等）。

10. 如何联系我们

如您对本规则的内容，或对我们如何处理您的个人信息，有任何疑问、意见、建议、担忧、投诉或举报，请按照如下方式联系我们：

(1) 个人信息保护负责人联系方式：askprivacy.cn@cn.loewe.com

(2) 品牌邮寄地址：上海市静安区南京西路 1266 号恒隆广场 6108-6111 室
或

(3) 关注 LOEWE 官方微信公众号（微信号：LOEWE 罗意威），联系微信在线客服

我们会在 15 个工作日内响应您的请求，并依据本规则及法律法规处理您的请求。如果您对我们的处理不满意，您依法享有投诉、举报等权利。

附件一 《个人信息收集清单》

罗意威商贸（上海）有限公司（“LOEWE”）尊重并保护您的个人信息安全，并将依照适用法律的要求在处理个人信息过程中采取必要的保护措施以保证您个人信息的安全性。为了向您提供产品、服务或活动，并保障移动互联网应用程序相关功能及其稳定运行，我们需要收集您的个人信息，或者申请打开您设备的特定权限。以下我们将逐一说明您个人信息的收集情况，以便您快速查询。部分数据并非实时更新，可能存在延时。

信息种类	使用目的	使用场景
手机号码	配送订单，交付商品或服务；	下单购买及订单管理； 提供客服及售后服务；
收件人信息（收货人姓名、收货地址、邮政编码、收货人联系电话）	交付商品或者服务； 方便下次下单时填写	订单结算、支付、配送和查询； 收货地址管理
订购单信息	订单信息展示与查询； 向您提供客服及售后服务	订单生成、查询时； 提供客服及售后服务
留言与咨询内容	向您提供客服及售后服务	提供客服及售后服务
搜索查询内容	返回搜索结果	搜索关键词
网络信息及设备信息	适配当前设备； 账号管理和安全	提供信息展示

附件二 《内嵌第三方 SDK 清单》

为保障 LOEWE 官网/小程序相关功能的实现与应用安全稳定的运行，我们会委托第三方提供并且接入软件开发包（SDK）。您可以通过本清单了解我们接入的第三方 SDK 相关信息。我们会对第三方 SDK 进行严格的安全监测，以保护数据安全。请注意，第三方 SDK 可能因为其版本升级、策略调整等原因导致其个人信息处理类型存在一定变化，请以其公示的官方隐私政策说明为准。

SDK 名称	第三方名称	使用渠道	使用场景/目的	涉及的个人信 息类型	收集方式	第三方隐私政策链接
基调听云	北京基调网络股份有限公司	1. 电商微信小程序： LOEWE 罗意威线上精品店 2. 电商京东小程序： LOEWE 罗意威京东线上精品店 3. 官 网 (WWW.LOEWE.COM.CN)	网站及小程序监控，数据统计分析	用户 IP 地址、浏览器及设备信息	JS 本地采集	HTTPS://WUKONGDOC.TINGYUN.COM/BROWSER/PRIVACY.HTML HTTPS://WUKONGDOC.TINGYUN.COM/MP/PRIVACY.HTML
腾讯有数	深圳市腾讯计算机系统有限公司	1. 电商微信小程序： LOEWE 罗意威线上精品店	提供小程序生意的监测看版	用户 OPENID、用户行为数据	SDK/API	HTTPS://E.QQ.COM/PRIVACT.HTML
SENSOR 神策	神策网络科技（北京）有限公司	1. 电商微信小程序： LOEWE 罗意威线上精品店 2. 电商京东小程序： LOEWE 罗意威京东线上精品店 3. 微信小程序： LOEWE 罗意威匠艺天地展览 4. 官 网 (WWW.LOEWE.COM.CN)	网站及小程序监控，数据统计分析，广告及营销效果评估	用户浏览器及设备信息	SDK	HTTPS://MANUAL.SENSORSDATA.CN/SA/LATEST/TECH_SDK_CLIENT_PRIVACY_POLICY-22255999.HTML